

RÜCKSENDEFORMULAR (dem Paket beilegen) FÜR REPARATUR ODER ERSTATTUNG

PEARL Diffusion 15/04/2026



Pearl Diffusion - 6 rue de la Scheer Z.I. Nord - BP 10168 - 67603 SÉLESTAT Cedex FRANKREICH
Tel. Kundendienst : +33 3 88 58 02 02 - Email : commercial@pearl.fr
Tel. Technischer Support : +33 3 88 58 02 05 - Email : support@pearl.fr

1. Rückgabebedingungen : Garantie und Widerrufsrecht

- Wenn ein oder mehrere Produkte Ihrer Bestellung Sie nicht zufriedenstellen, haben Sie **14 Tage** Zeit, diese unversehrt und auf eigene Kosten in der Originalverpackung zurückzusenden. Sie können auch einen Umtausch gegen ein anderes Produkt beantragen, indem Sie die Preisdifferenz zuzüglich Versandkosten bezahlen (siehe Beispiel auf der Rückseite), oder eine Erstattung beantragen.
- Geöffnete Audio- und Videoaufnahmen sowie Software werden weder zurückgenommen noch umgetauscht.
- Wenn ein oder mehrere Produkte Ihrer Bestellung während der Garantiezeit defekt werden, lesen Sie bitte die Bedienungsanleitung und befolgen Sie die Anweisungen, und wenden Sie sich vor jeder Rücksendung an unseren technischen Kundendienst.
- Produkte mit einer Seriennummer und/oder einem Garantieaufkleber müssen mit der lesbaren Originalnummer zurückgesendet werden.
- Bei Rücksendung einer Tintenpatrone oder eines Toners legen Sie bitte einen Testausdruck bei. Bei Rücksendung eines Speichergeräts erstellen Sie bitte vorher eine Sicherungskopie Ihrer Daten.
- Für jedes außerhalb der Garantie zurückgesendete Produkt wird ein Kostenvoranschlag von 35 € erstellt, der bei Ihrer Zustimmung zur Reparatur abgezogen wird.
- Für jedes zurückgesendete Produkt, das nicht bei PEARL gekauft wurde, werden Bearbeitungs- und Rücksendekosten von 35 € berechnet.

2. Transportschäden

- Überprüfen Sie den Inhalt des Pakets bei Erhalt und melden Sie etwaige Beschädigungen bei Ihrer Poststelle oder dem Transportunternehmen.
- Fordern Sie eine schriftliche Bestätigung der Transportschäden bei Ihrer Poststelle oder dem Transportunternehmen an und rufen Sie uns an, um das weitere Vorgehen zu besprechen.

3. Rücksendungen

- Das gelieferte Material wird von PEARL DIFFUSION für einen Zeitraum von **2 Jahren** garantiert, sofern im Katalog nicht anders angegeben, mit Ausnahme von Batterien und Verbrauchsmaterialien (6 Monate).
- **Füllen Sie bei einer Rücksendung dieses Formular vollständig aus und legen Sie es Ihrem Paket bei, um das Rücksendeverfahren zu beschleunigen.**
- Wir akzeptieren keine Pakete mit Nachnahme oder Erstattung von Rücksendekosten. Bei einem Lieferfehler unsererseits (fehlendes Teil, falscher Artikel, falsche Menge oder beschädigtes Produkt...) können Sie einen kostenlosen Transportschein anfordern.
- **Jeder Artikel muss vollständig in der Originalverpackung zurückgesendet werden.** Verpacken Sie die Produkte so, dass Beschädigungen vermieden werden. Verwenden Sie das Produkt nicht, wenn es nicht Ihrer Bestellung entspricht.

Rechnungsnummer : (Bitte eine Kopie der Rechnung beilegen)

Kundennummer :

Name : Vorname :

Adresse :

.....

Telefon :

Email :

1 Referenz : Umtausch Erstattung Guthaben

Der Defekt tritt auf...

- beim Einschalten unregelmäßig
 nach Minuten Betrieb beim Auspacken (gebrochen,...)

Detaillierte Beschreibung :

.....
.....
.....
.....

2 Referenz : Umtausch Erstattung Guthaben

Der Defekt tritt auf...

- beim Einschalten unregelmäßig
 nach Minuten Betrieb beim Auspacken (gebrochen,...)

Detaillierte Beschreibung :

.....
.....
.....
.....

3 Referenz : Umtausch Erstattung Guthaben

Der Defekt tritt auf...

- beim Einschalten unregelmäßig
 nach Minuten Betrieb beim Auspacken (gebrochen,...)

Detaillierte Beschreibung :

.....
.....
.....
.....

